

Allgemeine Vertragsbedingungen ("AVB")

AVB zum Kollektivversicherungsvertrag zwischen

- AXA Versicherungen AG, Winterthur („Versicherer“)
- microspot.ch, Geschäftsbereich der Coop Genossenschaft, Jegenstorf („Versicherungsnehmer“ oder „Microspot“)
- bolttech Switzerland AG, Zürich („bolttech“ oder „wir“)
- Kunden von Microspot („versicherten Personen“, „versicherte Person“ oder „Sie“)

hinsichtlich der Versicherung von elektronischen Geräten, die vom Versicherungsnehmer über den microspot.ch Online Shop an Kunden verkauft werden. Im Rahmen des Kollektivversicherungsvertrags übernimmt bolttech Funktionen im Auftrag des Versicherers.

Abschnitt 1: Widerrufsrecht

1.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihren Versicherungsabschluss innerhalb von 14 Tagen nach der Zustimmung widerrufen. Die Frist ist auch eingehalten, wenn der Widerruf schriftlich oder in anderer Form (z.B. E-Mail) Microspot mitgeteilt wurde.

1.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz rückwirkend auf den Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses und bereits gezahlte Versicherungsprämien werden erstattet und empfangene Leistungen müssen zurückbezahlt werden.

Abschnitt 2: Umfang der Versicherung

2.1 Was kann ich versichern?

Sie können mobile und elektronische Geräte, die Sie vom Versicherungsnehmer über microspot.ch kaufen, durch Beitritt zum Kollektivversicherungsvertrag versichern.

Versicherbare Geräte sind: Mobiltelefone, Tablets, Mobiletelefone Recommence, Kopfhörer & Headsets, Actioncams, Analog- & Sofortbildkameras, Camcorder, Diverse Fotokameras, Kompaktkameras, Spiegelreflexkameras, Systemkameras, Blitze & Leuchten, Objektive, Bluetooth & Minispeaker, Radio & Boomboxen, Portable Lautsprecher, Notebooks, Ebook Reader, MP3 & Media Player, Navigationsgeräte, Actionkamera, Smartwatches, Sportuhren, Activity Tracker und Spielkonsolen

Versicherbare Geräte sind nur bis zu einem Verkaufspreis von CHF 6'000.- versicherbar.

2.2 Wer kann care+ erwerben und wo gilt die Versicherung?

Nur Käufer von versicherbaren Geräten über microspot.ch, die ihren Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein haben, können den Versicherungsschutz care+ erwerben. Die Versicherung gilt für versicherte Ereignisse weltweit.

2.3 Wie wird der Versicherungsschutz gewährt?

Der Versicherungsschutz wird gewährt, wenn Sie online auf microspot.ch oder in der stationären Abholstation die Versicherungsoption care+ wählen bzw. eine Beitrittsklärung abgeben.

Das von Ihnen gekaufte versicherbare Gerät wird mit Angabe der Serien- oder IMEI-Nummer zu Versicherungszwecken registriert und Ihnen wird eine Police zugestellt, in welcher die relevanten Versicherungsangaben enthalten sind. Die Police kann in der Microspot Rechnung für das gekaufte Gerät integriert sein.

Sollte die Serien- oder IMEI-Nummer zum Zeitpunkt des Kaufs noch nicht bekannt sein (z.B. bei Gerätezustellung nach Hause), so werden Sie von uns benachrichtigt und müssen Ihr gekauftes Gerät nachträglich registrieren. In diesem Fall ist es für den Versicherungsschutz erforderlich, dass das Gerät nachträglich noch vor einem Schadenfall registriert wird. Wir können Ihnen eine Frist zur nachträglichen Registrierung ansetzen, mit der Androhung, dass der Versicherungsschutz ansonsten annulliert wird. Im Fall einer Annullierung haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Prämie.

Der Versicherungsschutz besteht nur unter der Bedingung, dass das versicherte Gerät mittels Beitrittsklärung oder nachträglich registriert und die geschuldete Versicherungsprämie bezahlt worden ist.

2.4 Welche Risiken sind versichert?

Mit care+ sind Sie versichert gegen Beschädigung des versicherten Gerätes aufgrund einer plötzlichen oder unvorhersehbaren äusseren Einwirkung (wie z.B. Sturz, Herunterfallen, Feuer oder Kontakt mit jeglicher Art von Flüssigkeiten), so dass es nicht mehr bestimmungsgemäss genutzt werden kann.

2.5 Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind die folgenden Ereignisse:

- Diebstahl oder Verlust des versicherten Gerätes;
- Schäden, die bereits vor Versicherungsbeginn eingetreten waren;
- Schäden am Gehäuse bzw. den äusseren Teilen des Gerätes, sofern dessen Funktion nicht beeinträchtigt ist (z.B. Kratzer, Dellen, Verbiegungen, Glas Riss auf der Rück- oder Vorderseite);
- Material- und Herstellungsfehler sowie technische Störungen, die nicht durch eine plötzliche oder unvorhersehbare äussere Einwirkung verursacht wurden;
- Schäden durch natürliche Abnutzung bzw. Verschleiss oder Oxidation (z.B. Leistungsabsenkung bei Akkus);
- Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten (z.B. Nichtbeachtung der Herstellervorgaben);
- Wenn das versicherte Gerät unseren Partnern nicht zur Verfügung gestellt wird;
- Schäden durch Reparatur-, Wartungs-, Instandsetzungs- oder Reinigungsarbeiten;
- Schäden durch kriegerische und terroristische Ereignisse und Unruhen aller Art

und den dagegen ergriffenen Massnahmen sowie aufgrund von Naturkatastrophen und infolge behördlicher Verfügung.

- Schäden aufgrund von Cyber-Ereignissen und Computerviren (z.B. Software-Schäden)

2.6 Wie viele Schadenfälle sind im Rahmen von care+ gedeckt?

Die Anzahl der versicherten Schadenfälle ist während der Versicherungslaufzeit nicht beschränkt.

2.7 Was passiert bei einem Geräteaustausch oder Eigentümerwechsel?

Sollte Ihr versichertes Gerät zu einem späteren Zeitpunkt als Garantiefall ausgetauscht werden, so sind Sie verpflichtet, per E-Mail an support@microspot-careplus.ch oder per Telefon +41 44 200 23 98 die neue Serien- oder IMEI-Nummer mitzuteilen, um weiterhin den Versicherungsschutz zu geniessen. Der Versicherungsschutz für das ausgetauschte Gerät gilt ab Mitteilung der neuen Serien- oder IMEI-Nummer für die ursprünglich vereinbarte Versicherungsdauer. Ohne Mitteilung der neuen Serien- oder IMEI-Nummer besteht kein Versicherungsschutz für das ausgetauschte Gerät.

Bei einer Veräusserung des versicherten Gerätes geht der Versicherungsschutz auf den neuen Eigentümer über. Der neue Eigentümer kann den Übergang des Vertrages durch eine schriftliche Erklärung bis spätestens 30 Tage nach der Handänderung ablehnen. Der Versicherer kann den Versicherungsschutz innert 14 Tagen nach Kenntnis des neuen Eigentümers kündigen. Der Versicherungsschutz endet frühestens 30 Tage nach der Kündigung (siehe Art. 54 VVG).

2.8 Wann beginnt und wie lange dauert mein Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem auf der Police angegebenen Zeitpunkt des Beitritts zum Kollektivversicherungsvertrag. Jeder Beitritt zum Kollektivversicherungsvertrag erfolgt für einen festen, nicht verlängerbaren Zeitraum. Sie haben die Möglichkeit, den Versicherungsschutz von care+ für eine einjährige oder eine zweijährige Dauer zu erwerben. Bei der einjährigen Dauer endet der Versicherungsschutz nach 13 Monaten (12 Monate plus Gratismonat) und bei der zweijährigen Dauer nach 25 Monaten (24 Monate plus Gratismonat) automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

2.9 Kann mein Versicherungsschutz gekündigt werden?

Wenn der Kollektivversicherungsvertrag vom Versicherer oder Versicherungsnehmer beendet wird, ist der Versicherer berechtigt, den individuellen Versicherungsschutz der versicherten Personen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten schriftlich oder in Textform zu kündigen. In Ausnahmefällen (z.B. Konkurs) kann der individuelle Versicherungsschutz mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

2.10 Wie hoch ist die Versicherungsprämie und wie wird sie bezahlt?

Die Versicherungsprämie wird im online Kaufprozess im Warenkorb angezeigt und wird auf der Police beim Versicherungsabschluss ausgewiesen. Die Prämie richtet sich nach der Wertklasse des Gerätes (Neupreis) und der Laufzeit des Vertrages. Die Versicherungsprämie wird zusammen mit dem Kaufpreis des versicherten Gerätes durch einen der bei Microspot angebotenen Zahlungsweisen eingezogen. Für den Versicherungsschutz ist es zwingend, dass die Versicherungsprämie vollständig bezahlt wurde.

Abschnitt 3: Versicherungsleistung

3.1 Wer hat Anspruch auf die Leistungen bei care+?

Versichert und anspruchsberechtigt im Schadenfall ist der Käufer des versicherten Gerätes, der bei Microspot den Versicherungsschutz erworben und auf der Police bzw. Microspot Rechnung aufgeführt ist. Vorbehalten bleibt der Fall des Eigentümerwechsels.

Die Schadenfälle werden abschliessend und ausschliesslich durch den bolttech im Auftrag des Versicherers reguliert.

3.2 Was leistet meine Versicherung?

Bei einer versicherten Beschädigung reparieren oder ersetzen wir Ihr versichertes Gerät. Die Versicherungsleistung ist in jedem Fall auf den ursprünglichen Kaufpreis des versicherten Gerätes begrenzt. Folgende Fälle können unterschieden werden:

- Im Falle eines reparablen Schadens senden Sie das defekte, versicherte Gerät an den von uns genannten Reparaturpartner, der es umgehend repariert (Einsende-Reparatur). Alternativ und in Abhängigkeit vom Gerätemodell (nur bei Handys und Tablets) und vom Schaden, bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, bei einem unserer lokalen Reparaturpartner die Geräte-Reparatur durchführen zu lassen (Vor-Ort Reparatur). Wir bezahlen die Reparaturkosten und stellen Ihnen den Selbstbehalt in Rechnung.
- Im Falle eines Totschadens (Schaden, bei dem sich die Reparatur wirtschaftlich nicht mehr lohnt) oder wenn die Reparaturkosten die Anschaffungskosten für ein neues oder neuwertiges Ersatzgerät übersteigen, kann der Versicherer entscheiden, ob eine Reparatur erfolgen oder ein neues oder neuwertiges Ersatzgerät beschafft werden soll. Das versicherte Gerät wird durch ein neues oder neuwertiges (refurbished) Ersatzgerät ersetzt. Als neuwertig werden Geräte bezeichnet, die äusserlich wie neu aussehen und voll funktionstüchtig sind. Das Ersatzgerät ist in der Regel dasselbe Gerätemodell wie das versicherte Gerät (die selbe Farbe kann nicht garantiert werden). Sollte dasselbe Gerätemodell nicht verfügbar sein, erhalten Sie ein anderes Gerät gleicher Art und Güte. Das beschädigte Gerät geht bei der Lieferung eines Ersatzgerätes ohne weiteres in das Eigentum des Versicherers über.

3.3 Muss ich einen Selbstbehalt bezahlen?

Pro Schadenfall müssen Sie einen Selbstbehalt in Höhe von CHF 79.- zahlen. Das gilt unabhängig von der Höhe der gezahlten Prämie. Wir werden Sie bei der Schadenmeldung informieren, wie und wann Sie Ihren Selbstbehalt bezahlen müssen.

3.4 Welche weiteren Leistungen erhalte ich?

Falls Ihr Gerät verloren gegangen ist, können Sie uns den Verlust melden und wir recherchieren, ob Ihr Gerät bei einem Fundbüro abgeliefert wurde, und informieren Sie umgehend.

Abschnitt 4: Pflichten im Schadenfall

4.1 Wie muss ich einen Schadenfall melden?

Im Falle eines versicherten Ereignisses melden Sie bitte Ihren Schadenfall vollständig und wahrheitsgemäss unverzüglich, spätestens innert 5 Tagen entweder online unter www.microspot-careplus.ch oder telefonisch (Hotline Support: +41 44 200 23 98).

Schadenfälle werden abschliessend und ausschliesslich durch boltech reguliert.

4.2 Welche weiteren Pflichten habe ich in einem Schadenfall?

Im Schadenfall haben Sie die folgenden weiteren Pflichten:

- Die Anweisungen von boltech im Schadenprozess zu befolgen.
- Das versicherte und beschädigte Gerät zu entsperren, d.h. den persönlichen Entsperrcode zu entfernen, Benutzerkonten zu entfernen (Sperrcode z.B. durch Google-Konto) und technische Diebstahlschutzfunktionen zu deaktivieren (z.B. 'Mein iPhone suchen').
- Auf Verlangen von boltech zusätzliche Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen, wie z.B. den Kaufbeleg oder Schadenfotos.
- Kann der Schaden gegenüber Dritten (z.B. andere Versicherung) geltend gemacht werden, müssen Sie diese Ansprüche wahren und an boltech abtreten.
- Bei einer Schadenregulierung durch Austausch müssen Sie dem Reparaturpartner das beschädigte Gerät übergeben und damit das Eigentum an boltech übertragen.

4.3 Was sind die Konsequenzen, wenn ich gegen die Pflichten verstosse?

- Bei Verletzung der vorgenannten Obliegenheiten können die Leistungen verweigert oder gekürzt werden, es sei denn, die Verletzung ist den Umständen nach als unverschuldet anzusehen.
- Die Reparatur und der Austausch eines beschädigten Geräts kann verweigert werden.
- Ein bereits geliefertes Ersatzgerät kann im Austausch mit dem defekten Gerät reklamiert werden.
- Kosten für eine bereits durchgeführte Reparatur können ganz oder teilweise in Rechnung gestellt werden. Bezahlte Reparaturkosten können zurückverlangt werden.
- Erteilen Sie trotz Aufforderung keine Auskünfte oder Unterlagen, die zur Klärung des Schadenfalles erforderlich oder zweckdienlich erscheinen, können wir Ihnen eine Frist von mindestens 14 Tagen setzen, bei deren fruchtlosem Verstreichen der Versicherungsanspruch entfällt.

4.4 Was passiert mit meinen Daten und der Software im Reparaturfall?

Sie sind verantwortlich, dass Ihre Daten entfernt oder gelöscht werden, bevor Sie ein beschädigtes versichertes Gerät dem Reparaturpartner übergeben. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass alle Informationen auf dem beschädigten Gerät vor der Reparatur oder dem Austausch gelöscht werden können. Bitte nehmen Sie auch zur Kenntnis, dass die Software auf Ihrem versicherten Gerät angepasst werden kann. Sie sollten falls möglich sicherstellen, dass Ihre Software und Daten auf dem beschädigten Gerät als Backup gesichert sind. Weder der Versicherer noch boltech ist verantwortlich für den Verlust von Daten und Software auf Ihrem beschädigten Gerät, wenn es im Rahmen eines Schadenfalls zu Reparaturzwecken übergeben wird. Sie sind für das erneute Installieren aller Software-Programme, Daten und Passwörter verantwortlich.

4.5 Was passiert bei unrichtigen Angaben?

Macht eine versicherte Person unrichtige Angaben, so wird der Versicherer von seiner Leistungspflicht im Schadenfall befreit. Der Versicherungsschutz ist ohne weiteres aufgehoben, wobei eine bezahlte Versicherungsprämie nicht zurückerstattet wird.

4.6 Mehrfachversicherung

Wenn Sie sich versehentlich mehrfach gegen das gleiche Risiko versichert haben, kann der später abgeschlossene Vertrag wieder gekündigt werden. Dies muss innerhalb von vier Wochen nach Entdeckung der Mehrfachversicherung geschehen. Die Kündigung muss schriftlich oder in Textform (z. B. per E-Mail) an boltech gesendet werden und eine Kopie der älteren Police muss der Kündigung beigefügt werden.

Abschnitt 5: Allgemeine Informationen

5.1 Wer sind die Versicherungspartner von care+?

Versicherer ist die AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, ein von der FINMA bewilligte Versicherungsträgerin. AXA Versicherungen AG ist eine Tochtergesellschaft der AXA-Gruppe.

Versicherungsdienstleister ist die boltech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zürich, ein gebundener Versicherungsvermittler.

5.2 Wie kann ich eine Beschwerde melden?

Sollte es wider Erwarten einen Anlass für Sie geben, sich zu beschweren, so wenden Sie sich bitte an boltech, entweder online an support@microspot-careplus.ch oder telefonisch unter +41 44 200 23 98. boltech wird nach besten Kräften versuchen, Ihr Anliegen bzw. Probleme schnellstmöglich zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen.

5.3 Wie werden meine Daten behandelt?

Microspot erhebt Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Kontaktdaten) während des Kaufvorgangs und leitet sie an boltech zu Händen des Versicherers weiter. Die Daten umfassen Identifikations- und Kontaktinformationen sowie weitere für den Versicherungsschutz notwendige Informationen. Im Rahmen des Versicherungsabschlusses ist der Versicherer für die Datenverarbeitung verantwortlich und boltech fungiert als Auftragsverarbeiter. Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Vermittlung des Versicherungsschutzes bzw. dessen Durchführung nicht möglich. Der Versicherer und boltech benötigen die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abwicklung des Versicherungsvertrages (u.a. Schadensregulierung, Leistungsauszahlung und Inkasso). Darüber hinaus werden Ihre Daten für statistische Erhebungen, Marketing und Datenanalysen verarbeitet. Letzteres dient der kontinuierlichen Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen. Ihre Daten werden an Dritte in und ausserhalb der Schweiz übermittelt, sofern die Übermittlung den oben genannten Zwecken dient oder im Rahmen der Auftragsabwicklung notwendig ist. Bei den Dritten kann es sich um Dienstleister, andere Konzerngesellschaften sowie andere Versicherer und Rückversicherer handeln. Diese Dritten dürfen Ihre personenbezogenen Daten nur verarbeiten, wenn ihre Aufgaben dies erfordern. Ihre personenbezogenen Daten werden in Anwendung der gesetzlichen Bestimmungen elektronisch und physisch gespeichert. Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten oder sonstige Wünsche (z.B. Anträge auf Berichtigung oder Löschung) zu stellen. Weitere Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch den Versicherer sowie Kontaktinformationen finden Sie auf der folgenden Website: www.axa.ch/de/informationen/datenschutz.html Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen - namentlich dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) - verarbeitet. Für Kunden im Fürstentum Liechtenstein gilt anstelle des DSG die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

5.4 Unter welchen Bedingungen können diese AVB angepasst werden?

Der Versicherer kann diese AVB und den Preis Ihrer Versicherung höchstens einmal im Jahr einseitig ändern. In diesem Fall informiert Microspot Sie über die geplanten Änderungen und das Datum, an dem die Änderung in Kraft tritt (Änderungsdatum). Wenn sich die Versicherungsleistung oder der Preis Ihrer Versicherung ändert, haben Sie ab dem Datum der Mitteilung eine 60-tägige Widerspruchsfrist, innerhalb derer Sie Ihren Versicherungsschutz aufheben können. Wenn Sie der vorgeschlagenen Änderung nicht innerhalb der Widerspruchsfrist widersprechen, wird die Änderung der AVB oder des Beitrags ab dem Datum der Änderung wirksam.

5.5 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht Schweizer Recht. Für Verträge, die liechtensteinischem Recht unterstehen, gehen die zwingenden Bestimmungen des liechtensteinischen Rechts vor, wenn sie von diesen AVB abweichen.

Für Streitigkeiten aus dem Versicherungsvertrag sind ausschliesslich die ordentlichen Schweizer Gerichte zuständig. Bei versicherten Personen mit Wohnsitz im Fürstentum Liechtenstein sind ausschliesslich die ordentlichen liechtensteinischen Gerichte zuständig.

5.6 Sanktionen

Die Leistungspflicht entfällt, soweit und solange anwendbare gesetzliche Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen der Leistung aus dem Vertrag entgegenstehen.

care+ – Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

VERSICHERUNGSUMFANG

Gedckte Risiken	Sachversicherung gegen Beschädigungen Ihres mobilen oder elektronischen Gerätes z.B. durch Sturz, Wasser
Versichertes Gerät	Das beim Versicherungsabschluss im Microspot Online Shop oder bei einer Microspot Abholstation gekaufte mobile oder elektronische Gerät, das Sie als versichertes Gerät registriert haben
Versicherungsumfang	Gerätereparatur; Geräteersatz bei Totalschaden.
Ausschlüsse des Versicherungsschutzes	Die Ausschlüsse ergeben sich aus 2.5 der Allgemeinen Vertragsbedingungen („AVB“), z.B. Diebstahl und Verlust, Garantieschäden, vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, Verschleiss.

PREIS, BEZAHLUNG UND ZUSATZLEISTUNGEN

Preis	Die Versicherungsprämie hängt von der Wertkategorie des versicherten Gerätes und der Versicherungslaufzeit ab.
Bezahlung	Die Prämie ist sofort fällig und wird durch Einmalzahlung bei Versicherungsabschluss mit dem Gerätekauf über den Microspot Online Shop oder bei einer Abholstation bezahlt.
Kostenlose Zusatzleistungen	Lost & Found Service: Bei Verlust Ihres versicherten Gerätes helfen wir Ihnen, das verlorene Gerät über Fundbüros wiederzufinden.

WEITERE PFLICHTEN

Schadenmeldung	Schadenmeldung unverzüglich, spätestens innert 5 Tagen: online unter www.microspot-careplus.ch (Hotline Support: +41 44 200 23 98)
Selbstbehalt	Im Schadenfall fällt ein Selbstbehalt in Höhe von CHF 79 je Schadenfall an.
Obliegenheiten im Schadenfall	Im Schadenfall ergeben sich verschiedene Informations- und Mitwirkungspflichten, die in 4.1 und 4.2 AVB geregelt sind, z.B. vollständige und wahrheitsgemässe Schadenmeldung, Geräteentsperrung und bei Bedarf Einreichung zusätzlicher Dokumente.

VERTRAGSDAUER UND DATENSCHUTZ

Vertragsbeginn	Zeitpunkt gemäss Police (Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses)
Vertragsdauer	Je nach gewählter Laufzeit: 13 Monate (1 Jahr) oder 25 Monate (2 Jahre) gemäss 2.8 AVB Vorzeitige Kündigung in besonderen Fällen möglich (siehe 2.7 AVB)

VERMITTLERINFORMATIONEN (Art. 45 VAG)

Versicherer	AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, eine Tochtergesellschaft der AXA-Gruppe
Versicherungsvermittler	boltech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zürich als gebundener Vermittler im Auftrag der AXA, welcher durch die AXA entsprechend entschädigt wird. Es werden ausschliesslich AXA-Policen als Geräteversicherung an versicherte Personen vermittelt. Für Fehler, Nachlässigkeit oder unrichtige Auskünfte des Vermittlers im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungen haftet der Versicherer (Art. 34 VVG).
Versicherungsnehmer	microspot.ch, Geschäftsbereich der Coop Genossenschaft
Versicherte Personen	Kunden mit versicherten Geräten, die bei Microspot gekauft wurden
Datenschutz	Während des Verkaufsprozesses werden die Identifikations- und Kontaktdaten erfasst, die für die Vertragserstellung und Schadenabwicklung notwendig sind. boltech agiert als Auftragsbearbeiter der AXA, welche wiederum als Versicherer für die Daten verantwortlich ist. Die Bearbeitung der Daten erfolgt gemäss den anwendbaren Gesetzen - namentlich dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) für Kunden in der Schweiz sowie der DSGVO für Kunden im Fürstentum Liechtenstein. 5.3 AVB gibt detailliert über den Datenschutz Auskunft.