

## Condizioni generali di contratto ("CGV")

CGV per il contratto di assicurazione collettiva tra

- AXA Versicherungen AG, Winterthur („Assicuratore“)
- microspot.ch, Settore di attività di Coop Società, Jegenstorf („Assicurato“ o „Microspot“)
- bolttech Switzerland AG, Zurigo („bolttech“ o „Noi“)
- Clienti di Microspot („Soggetti assicurati“, „Soggetto assicurato“ o „Tu“)

per quanto riguarda l'assicurazione dei dispositivi elettronici venduti ai clienti dal contraente tramite lo shop online microspot.ch. Nell'ambito del contratto di assicurazione collettiva, bolttech assume funzioni per conto dell'assicuratore.

### Sezione 1: Diritto di recesso

#### 1.1 Diritto di recesso

Puoi revocare la tua polizza assicurativa entro 14 giorni dalla tua approvazione. Detto termine si considera rispettato se il recesso è stato comunicato per iscritto o in altra forma (es. tramite E-mail) a Microspot.

#### 1.2 Effetti del recesso

In caso di recesso effettivo, la copertura assicurativa si estingue retroattivamente alla stipula del contratto assicurativo, i premi assicurativi già pagati dovranno essere rimborsati e dovranno essere restituite le prestazioni ricevute.

### Sezione 2: Ambito dell'assicurazione

#### 2.1 Cosa posso assicurare?

È possibile assicurare i dispositivi mobili ed elettronici acquistati dal contraente tramite microspot.ch tramite adesione al contratto di assicurazione collettiva.

I dispositivi assicurabili sono: Smartphone, tablet, commercio di telefoni cellulari, cuffie e auricolari, action cam, macchine fotografiche analogiche e istantanee, videocamere, varie fotocamere, macchine fotografiche compatte, macchine fotografiche reflex, macchine fotografiche di sistema, flash e luci, obiettivi, bluetooth e mini altoparlanti, radio e boombox, altoparlanti portatili, notebook, lettori di ebook, lettori MP3 e media, dispositivi di navigazione, action camera, smartwatch, orologi sportivi, activity tracker e console di gioco.

Gli apparecchi assicurabili possono essere assicurati solo fino a un prezzo di vendita di CHF 6.000.

#### 2.2 Chi può acquistare care+ e dove vale l'assicurazione?

Possono acquistare la copertura assicurativa care+ solo gli acquirenti di dispositivi assicurabili tramite microspot.ch residenti in Svizzera o nel Liechtenstein. La polizza per gli eventi assicurati vale in tutto il mondo.

#### 2.3 Come viene concessa la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa viene concessa se si sceglie l'opzione assicurativa care+ online su microspot.ch o presso il punto di ritiro fisso o se si presenta una dichiarazione di adesione.

Il dispositivo assicurabile che hai acquistato sarà registrato a fini assicurativi con il numero di serie o IMEI e ti verrà inviata una polizza contenente le relative informazioni assicurative. La polizza può essere inserita nella fattura Microspot del dispositivo acquistato.

Se al momento dell'acquisto (ad es. quando il dispositivo viene consegnato a casa tua) il numero di serie o IMEI non è ancora noto, verrai avvisato da noi e procederai con la registrazione del dispositivo acquistato in un secondo momento. In questo caso, ai fini della copertura assicurativa, sarà necessario che il dispositivo venga successivamente registrato prima del verificarsi di un evento dannoso. Possiamo fissare un termine per la registrazione successiva, pena l'annullamento della copertura assicurativa. In caso di annullamento avrai diritto alla restituzione del premio pagato.

La copertura assicurativa sussiste solo a condizione che l'apparecchio assicurato sia stato registrato mediante dichiarazione di adesione o successivamente e che sia stato corrisposto il premio assicurativo dovuto.

#### 2.4 Quali rischi sono assicurati?

Con care + sei assicurato contro i danni al dispositivo assicurato derivanti da un impatto esterno improvviso o imprevedibile (quale una caduta, un rovesciamento, un incendio o il contatto con liquidi di qualsiasi tipo) con la conseguenza che il dispositivo non possa più essere utilizzato come previsto.

#### 2.5 Cosa non è assicurato?

**Non sono assicurati** gli eventi di seguito elencati:

- Furto o smarrimento del dispositivo assicurato;
- Danni verificatisi prima dell'inizio dell'assicurazione;
- Danni all'alloggiamento o alle parti esterne del dispositivo, a condizione che la sua funzione non sia compromessa (ad es. graffi, ammaccature, piegature, crepe del vetro anteriore o posteriore);
- Difetti di materiale e di fabbricazione, nonché malfunzionamenti tecnici non causati da un'influenza esterna improvvisa o imprevedibile;
- Danni causati da usura naturale o ossidazione (ad es. prestazioni ridotte delle batterie);
- Danni causati da comportamento doloso o gravemente negligente (es. mancato rispetto delle specifiche del fabbricante);
- Se il dispositivo assicurato non viene messo a disposizione dei nostri partner;
- Danni causati da interventi di riparazione, manutenzione, regolazione o pulizia;

- Danni causati da eventi armati e terroristici e disordini di ogni tipo e dalle misure adottate nei loro confronti, nonché a causa di calamità naturali e in conseguenza di ordini ufficiali.
- Danni dovuti a eventi informatici e virus informatici (ad es. danni al software)

#### 2.6 Quanti sinistri sono coperti da care+?

Il numero di sinistri assicurati non ha alcun limite per tutta la durata della polizza di assicurazione.

#### 2.7 Cosa succede in caso di sostituzione del dispositivo o di cambio di proprietà?

Nel caso in cui il tuo dispositivo assicurato debba essere sostituito in un secondo momento come richiesta di garanzia, per continuare a beneficiare della copertura assicurativa, dovrai comunicarci il nuovo numero di serie o IMEI via e-mail a [support@microspot-careplus.ch](mailto:support@microspot-careplus.ch) o telefonicamente al numero +41 44 200 23 98. La copertura assicurativa per il dispositivo sostituito decorre dalla notifica del nuovo numero di serie o IMEI per il periodo assicurativo originariamente concordato. In mancanza di notifica del nuovo numero di serie o IMEI, non sussisterà alcuna copertura assicurativa per il dispositivo sostituito.

In caso di vendita dell'apparecchio assicurato, la copertura assicurativa verrà trasmessa al nuovo proprietario. Il nuovo proprietario potrà rifiutare il trasferimento del contratto mediante dichiarazione scritta entro e non oltre 30 giorni dal cambio di proprietà. L'assicuratore avrà facoltà di risolvere la copertura assicurativa entro 14 giorni dalla data di conoscenza del nuovo proprietario. La copertura assicurativa termina non prima di 30 giorni dopo la risoluzione (vedere Art. 54 VVG).

#### 2.8 Quando inizia e quanto dura la mia copertura assicurativa?

La copertura assicurativa decorre dalla data indicata sulla polizza di adesione al contratto collettivo di assicurazione. Ogni volta che stipuli il contratto collettivo di assicurazione, hai un periodo di tempo fisso e non rinnovabile. Hai la possibilità di acquistare la copertura assicurativa care+ per un periodo di uno o due anni. Per il periodo di un anno la copertura assicurativa terminerà automaticamente dopo 13 mesi (12 mesi più un mese gratuito) e per il biennio dopo 25 mesi (24 mesi più mese gratuito), senza necessità di disdetta.

#### 2.9 La mia copertura assicurativa può essere disdetta?

In caso di disdetta del contratto collettivo di assicurazione da parte dell'assicuratore o del contraente, l'assicuratore ha il diritto di disdire la copertura assicurativa individuale per il soggetto assicurato con un termine di preavviso di 2 mesi per iscritto o in formato di testo. In casi eccezionali (ad es. fallimento) la copertura assicurativa individuale potrà essere disdetta con effetto immediato.

#### 2.10 A quanto ammonta il premio assicurativo e quali sono le modalità di pagamento?

Durante la procedura di acquisto online, il premio assicurativo viene visualizzato nel carrello e comparirà sulla polizza in caso di stipula del contratto assicurativo. L'importo del premio dipende dalla classe di valore dell'apparecchio (nuovo prezzo) e dalla durata del contratto. Il premio assicurativo viene riscosso insieme al prezzo di acquisto del dispositivo assicurato utilizzando uno dei metodi di pagamento offerti da Microspot. Per beneficiare della copertura assicurativa, è imperativo che il premio assicurativo sia stato pagato per intero.

### Sezione 3: Prestazione assicurativa

#### 3.1 Chi ha diritto ai benefici di care+?

L'acquirente del dispositivo assicurato che ha stipulato la copertura assicurativa con Microspot ed è indicato nella polizza o nella fattura di Microspot è il soggetto assicurato e avrà diritto al risarcimento in caso di sinistro. Resta riservato il caso di passaggio di proprietà.

I sinistri vengono liquidati in modo definitivo ed esclusivo da bolttech per conto dell'assicuratore.

#### 3.2 Cosa copre la mia assicurazione?

In caso di danni assicurati, ripareremo o sostituiremo il tuo dispositivo assicurato. In ogni caso, la prestazione assicurativa sarà limitata al prezzo di acquisto originario del dispositivo assicurato. Si possono distinguere i seguenti casi:

- In caso di danni riparabili, inviare l'apparecchio difettoso e assicurato al partner di riparazione da noi indicato, che provvederà all'immediata riparazione (riparazione di ritorno). In alternativa e a seconda del modello del dispositivo (solo per telefoni cellulari e tablet) e del danno, ti offriamo la possibilità di far riparare il dispositivo presso uno dei nostri partner di riparazione locali (riparazione in loco). Provvederemo al pagamento dei costi di riparazione e indicheremo in fattura la franchigia prevista.
- In caso di danno totale (danno in cui la riparazione non è più economicamente sostenibile) o se i costi di riparazione superano il prezzo di acquisto per un dispositivo sostitutivo nuovo o sostitutivo, l'assicuratore potrà decidere se la riparazione debba essere eseguita o se si debba acquistare un dispositivo nuovo o sostitutivo. L'apparecchio assicurato verrà sostituito con un apparecchio nuovo o sostitutivo (ricondizionato). I dispositivi che hanno un aspetto esterno nuovo e sono perfettamente funzionanti vengono definiti nuovi. Di norma, il dispositivo sostitutivo è dello stesso modello del dispositivo assicurato (non può essere garantito lo stesso colore). In caso di indisponibilità dello stesso modello di dispositivo, riceverai un altro dispositivo dello stesso tipo e qualità. Quando viene consegnato un dispositivo sostitutivo, quello danneggiato diventa immediatamente di proprietà dell'assicuratore.

#### 3.3 Devo pagare una franchigia?

Dovrai pagare una franchigia di CHF 79 per ciascun sinistro. Ciò vale indipendentemente dall'importo del premio pagato. Al momento della denuncia del danno, verrai informato su come e quando dovrai pagare la tua franchigia.

### 3.4 Quali altri vantaggi otterrò?

In caso di smarrimento del tuo dispositivo, potrai segnalarci la perdita, provvederemo a indagare se il tuo dispositivo è stato consegnato a un ufficio oggetti smarriti e ti informeremo immediatamente.

## Sezione 4: Obblighi in caso di sinistro

### 4.1 Come devo denunciare un sinistro?

In caso di evento assicurato, ti preghiamo di segnalare immediatamente il sinistro in modo completo e veritiero, entro il termine massimo di 5 giorni, online su [www.microspot-careplus.ch](http://www.microspot-careplus.ch) oppure telefonicamente (Assistenza Hotline: +41 44 200 23 98).

I sinistri verranno liquidati in modo definitivo ed esclusivo da bolttech.

### 4.2 Quali sono i miei obblighi in caso di sinistro?

In caso di sinistro, avrai i seguenti ulteriori obblighi:

- Seguire le istruzioni di bolttech nella procedura di reclamo.
- Sbloccare il dispositivo assicurato e danneggiato, ovvero eliminare il codice di sblocco personale, eliminare gli account utente (es. bloccati da account Google) e disattivare le funzioni di protezione antifurto (es. 'Cerca il mio iPhone').
- Fornire ulteriori informazioni e documenti su richiesta di bolttech, quali la prova di acquisto o le foto del danno.
- Se il danno può essere fatto valere nei confronti di terzi (ad es. altra assicurazione), è necessario mantenere tali rivendicazioni e cederle a bolttech.
- In caso di liquidazione del sinistro tramite sostituzione, sarà necessario consegnare l'apparecchio danneggiato al partner di riparazione e quindi trasferire la proprietà a bolttech.

### 4.3 Quali sono le conseguenze se infrango i miei obblighi?

- In caso di mancato adempimento degli obblighi sopra elencati, i benefici potranno essere negati o ridotti, salvi i casi in cui l'inadempimento sia considerato non imputabile alle circostanze, visti gli eventi.
- La riparazione e la sostituzione di un dispositivo danneggiato può essere rifiutata.
- Un dispositivo sostitutivo già consegnato può essere richiesto in cambio del dispositivo difettoso.
- I costi per le riparazioni già eseguite possono essere fatturati in tutto o in parte. È possibile richiedere il rimborso dei costi di riparazione sostenuti.
- Se, nonostante ti venga richiesto, non fornirai alcuna informazione o documentazione che siano necessarie o utili per la definizione del reclamo, potremo fissarti un ulteriore periodo di almeno 14 giorni trascorso il quale, il diritto all'assicurazione decadrà in mancanza di risposta.

### 4.4 Cosa succede ai miei dati e al software in caso di riparazione?

Prima di consegnare al partner di riparazione un dispositivo assicurato danneggiato, sarà tua responsabilità assicurarti che i tuoi dati vengano rimossi o cancellati. Richiamiamo la tua attenzione sul fatto che tutte le informazioni sul dispositivo danneggiato possono essere eliminate prima della riparazione o della sostituzione. Richiamiamo inoltre la tua attenzione sul fatto che il software sul tuo dispositivo assicurato può essere modificato. Se possibile, assicurati di eseguire il backup del software e dei dati sul dispositivo danneggiato. Né l'assicuratore né bolttech saranno responsabili per la perdita di dati e software sul dispositivo danneggiato se questo viene consegnato per riparazione nell'ambito di un reclamo. La reinstallazione di tutto il software, dei dati e delle password avverrà sotto la tua responsabilità.

### 4.5 Cosa succede se le informazioni non sono corrette?

Nel caso in cui un soggetto assicurato fornisca informazioni errate, l'assicuratore sarà esonerato dall'obbligo di eseguire prestazioni in caso di sinistro. La copertura assicurativa verrà immediatamente annullata, senza alcun rimborso del premio assicurativo pagato.

### 4.6 Assicurazione multipla

Nel caso in cui tu ti fossi inavvertitamente assicurato più volte contro lo stesso rischio, potrai risolvere il contratto successivamente stipulato. La risoluzione dovrà avvenire entro quattro settimane dalla scoperta dell'assicurazione multipla. La risoluzione dovrà essere inviata a bolttech per iscritto o in forma di testo (ad es. e-mail) e insieme alla disdetta dovrà essere fornita una copia della polizza precedentemente stipulata.

## Sezione 5: Informazioni generali

### 5.1 Chi sono i partner assicurativi di care+?

L'assicuratore è AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, una compagnia assicuratrice autorizzata dalla FINMA. AXA Versicherungen AG è una società affiliata al Gruppo AXA.

Il fornitore di servizi assicurativi è bolttech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zurigo, un broker assicurativo vincolato.

### 5.2 Come posso segnalare un reclamo?

Se, contrariamente alle aspettative, si dovesse presentare un reclamo, si prega di contattare bolttech, online all'indirizzo [support@microspot-careplus.ch](mailto:support@microspot-careplus.ch) o per telefono al numero +41 44 200 23 98. bolttech farà del suo meglio per risolvere il tuo guasto o problema il più rapidamente possibile e in modo soddisfacente.

### 5.3 Come verranno trattati i miei dati?

Microspot raccoglierà i tuoi dati personali (ad es. dettagli di contatto) durante il processo di acquisto e li trasmetterà a bolttech all'attenzione dell'assicuratore. I dati includeranno informazioni di identificazione e contatto, nonché altre informazioni necessarie per la copertura assicurativa. Nell'ambito della stipula della polizza

assicurativa, l'assicuratore sarà responsabile del trattamento dei dati e bolttech fungerà da responsabile del trattamento. Senza il trattamento dei tuoi dati personali non sarà possibile stipulare coperture assicurative né eseguirle. L'assicuratore e bolttech necessiteranno dei dati personali ai fini dell'elaborazione del contratto di assicurazione (inclusi la liquidazione dei sinistri, il pagamento delle prestazioni e la riscossione). Inoltre, i tuoi dati saranno trattati per indagini statistiche, marketing e analisi dei dati. Tutto ciò servirà al costante miglioramento di prodotti e servizi. I tuoi dati vengono trasmessi a terzi in Svizzera e all'estero, a condizione che la trasmissione serva agli scopi sopra menzionati o sia necessaria nel contesto dell'elaborazione degli ordini. Tali soggetti terzi potranno essere fornitori di servizi, altre società del gruppo nonché altri assicuratori e riassicuratori. Detti soggetti terzi potranno trattare i tuoi dati personali solo se le loro attività lo richiederanno. I tuoi dati personali saranno archiviati elettronicamente e fisicamente ai sensi delle disposizioni di legge. Avrai, in qualsiasi momento, il diritto di ricevere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali o di avanzare altre richieste (ad es. richieste di rettifica o cancellazione). Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati da parte dell'assicuratore e le informazioni di contatto sono disponibili sul seguente sito web:

[www.axa.ch/de/informationen/datenschutz.html](http://www.axa.ch/de/informationen/datenschutz.html)

I tuoi dati personali saranno trattati in conformità con le leggi applicabili, vale a dire la Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD). Per i clienti nel Principato del Liechtenstein, al posto della DSG si applica il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).

### 5.4 A quali condizioni possono essere adattate le presenti CGV?

L'assicuratore potrà modificare unilateralmente le presenti CGV e il prezzo della tua assicurazione al massimo una volta all'anno. In questo caso, Microspot ti informerà delle modifiche pianificate e della data dalla quale la modifica avrà effetto (data di modifica).

Nel caso in cui la prestazione assicurativa o il prezzo della tua assicurazione subissero una modifica, avrai a tua disposizione un periodo di opposizione di 60 giorni dalla data di notifica, entro il quale potrai annullare la tua copertura assicurativa. Se non ti opporrai alla modifica proposta entro il periodo di opposizione stabilito, detta modifica alle Condizioni Generali o al contributo avrà effetto dalla data della modifica.

### 5.5 Foro competente e legge applicabile

Il presente contratto è disciplinato dalla Legge Svizzera. Per i contratti soggetti al diritto del Liechtenstein, in caso di scostamento rispetto alle presenti CGV, prevarranno le disposizioni obbligatorie del diritto del Liechtenstein.

Per ogni e qualsiasi controversia derivante dall'esecuzione del contratto di assicurazione, saranno esclusivamente competenti i tribunali ordinari svizzeri. Per gli assicurati residenti nel Principato del Liechtenstein saranno esclusivamente competenti i tribunali ordinari del Liechtenstein.

### 5.6 Sanzioni

L'obbligo di prestazione non si applica se e fino a quando le sanzioni economiche, commerciali o finanziarie di legge applicabili si oppongono alla prestazione oggetto del contratto.

# care+ – Scheda informativa del prodotto assicurativo

## AMBITO DELL'ASSICURAZIONE

<b>Rischi coperti</b>	Assicurazione sui beni contro i danni al tuo dispositivo mobile o elettronico, ad esempio derivanti da caduta, acqua
<b>Dispositivo assicurato</b>	Il dispositivo mobile o elettronico acquistato quando hai stipulato un'assicurazione al negozio online Microspot o presso una stazione di ritiro Microspot che hai registrato come dispositivo assicurato
<b>Ambito dell'assicurazione</b>	Riparazione dell'attrezzatura; Sostituzione del dispositivo in caso di danno totale.
<b>Esclusioni dalla copertura assicurativa</b>	Le esclusioni sono elencate al punto 2.5 delle Condizioni Generali di contratto (" <b>CGV</b> "), ad esempio furto e smarrimento, danni alla garanzia, comportamento doloso e gravemente negligente, usura.

## PREZZO, PAGAMENTO E SERVIZI AGGIUNTIVI

<b>Prezzo</b>	Il premio assicurativo dipende dalla categoria di valore dell'apparecchio assicurato e dalla durata dell'assicurazione.
<b>Pagamento</b>	Il premio è esigibile immediatamente e viene pagato in un'unica soluzione al momento della stipula dell'assicurazione al momento dell'acquisto del dispositivo tramite il negozio online Microspot o presso un centro di ritiro.
<b>Servizi aggiuntivi gratuiti</b>	Servizio Lost & Found: In caso di smarrimento del dispositivo assicurato, ti aiuteremo a ritrovarlo attraverso gli uffici oggetti smarriti.

## ULTERIORI OBBLIGHI

<b>Rapporto del danno</b>	Segnalare subito il danno, al più tardi entro 5 giorni online su: <a href="http://www.microspot-careplus.ch">www.microspot-careplus.ch</a> (Hotline Support: +41 44 200 23 98)
<b>Franchigia</b>	In caso di sinistro è prevista una franchigia di CHF 79 per ciascun sinistro.
<b>Obblighi in caso di sinistro</b>	In caso di sinistro, ci sono diversi obblighi di informazione e cooperazione che sono disciplinati dai punti 4.1 e 4.2 delle CGV, ad esempio denuncia di sinistro completa e veritiera, sblocco del dispositivo e, se necessario, presentazione di documenti aggiuntivi.

## DURATA DEL CONTRATTO E PROTEZIONE DEI DATI

<b>Inizio del contratto</b>	Data della polizza (data di stipula della polizza)
<b>Durata del contratto</b>	A seconda del termine scelto: 13 mesi (1 anno) o 25 mesi (2 anni) secondo il punto 2.8 delle CGV La risoluzione anticipata è possibile in casi particolari (vedere il punto 2.7 delle CGV)

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO (Art. 45 VAG)

<b>Assicuratore</b>	AXA Versicherungen AG, General-Guisan-Strasse 40, 8400 Winterthur, una consociata del Gruppo AXA.
<b>Intermediario assicurativo</b>	boltech Switzerland AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zurigo in qualità di agente collegato per conto di AXA, che viene compensato di conseguenza da AXA. Ai soggetti contraenti vengono proposte solo e unicamente polizze AXA per l'assicurazione dei dispositivi. L'assicuratore è responsabile per errori, negligenza o informazioni errate fornite dall'intermediario in relazione all'intermediazione assicurativa (art. 34 VVG).
<b>Contraente</b>	microspot.ch, Settore di attività di Coop Società
<b>Soggetto assicurato</b>	Cliente con dispositivi assicurati acquistati presso Microspot
<b>Protezione dei dati</b>	Durante il processo di vendita vengono registrati i dati identificativi e contrattuali necessari per la stipula del contratto e la gestione dei reclami. boltech funge da responsabile degli ordini per AXA, che a sua volta è responsabile dei dati in qualità di assicuratore. I dati vengono trattati ai sensi delle disposizioni di legge applicabili, vale a dire la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) per i clienti residenti in Svizzera e l'RGPD per i clienti residenti nel Principato del Liechtenstein 5.3 CGV fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei dati.