

# Allgemeine Versicherungsbedingungen („AVB“)

AVB zum Kollektivversicherungsvertrag zwischen

- Great Lakes Insurance SE, Baar („Versicherer“ oder „wir“)
- Coop Genossenschaft, Thiersteinerallee 12, 4053 Basel („Versicherungsnehmer“)
- i-surance AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zürich („Versicherungsvermittler“, „i-surance“ oder „wir“)
- Kunden („versicherten Personen“, „versicherte Person“ oder „Sie“)

hinsichtlich der Versicherung von mobilen Geräten, die vom Versicherungsnehmer über den Online Shop des Versicherungsnehmers verkauft werden. Im Rahmen des Kollektivversicherungsvertrags übernimmt i-surance Funktionen im Auftrag des Versicherers wahr.

## Abschnitt 1: Versicherungsschutz, Versicherungsprämie

### 1. Was kann ich versichern?

Sie können mobile Geräte (Mobiltelefone, Tablets, Fotokameras, Objektive), die Sie vom Versicherungsnehmer über microspot.ch kaufen, durch Beitritt zum Kollektivversicherungsvertrag versichern.

Mobile Geräte sind bis zu einem Wert von maximal CHF 6'000.- versicherbar.

### 2. Wer kann care+ erwerben und wo gilt die Versicherung?

Nur Käufer von mobilen Geräten über microspot.ch, die ihren Wohnsitz bzw. ihren Sitz in der Schweiz oder Liechtenstein haben, können den Versicherungsschutz care+ erwerben. Die Versicherung gilt für Ereignisse weltweit.

### 3. Wie wird der Versicherungsschutz gewährt?

Der Versicherungsschutz wird gewährt, wenn Sie online auf microspot.ch oder in der stationären Abholstation die Versicherungsoption care+ wählen bzw. eine Beitrittserklärung abgeben.

Das von Ihnen gekaufte mobile Gerät wird mit Angabe der Serien- oder IMEI-Nummer zu Versicherungszwecken registriert und Ihnen eine Versicherungsbestätigung zugestellt, in welcher die relevanten Versicherungsangaben enthalten sind. Die Versicherungsbestätigung kann in der Rechnung von microspot.ch für das gekaufte Gerät integriert sein.

Sollte die Serien- oder IMEI-Nummer zum Zeitpunkt des Kaufs noch nicht bekannt sein (z.B. bei Gerätezustellung nach Hause), so werden Sie von uns benachrichtigt und müssen Ihr gekauftes Gerät nachträglich registrieren. In diesem Fall ist es für den Versicherungsschutz erforderlich, dass das Gerät nachträglich noch vor einem Schadenfall registriert wird. Wir können Ihnen eine Frist zur nachträglichen Registrierung ansetzen, mit der Androhung, dass der Versicherungsschutz ansonsten annulliert wird. Im Fall einer Annullierung haben Sie Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Prämie.

Der Versicherungsschutz besteht nur unter der Bedingung, dass das versicherte Gerät mittels Beitrittserklärung oder nachträglich registriert und die geschuldete Versicherungsprämie bezahlt worden ist.

### 4. Welche Risiken sind versichert?

Mit care+ sind Sie versichert gegen Beschädigung des versicherten Gerätes aufgrund einer plötzlichen oder unvorhersehbaren äusseren Einwirkung (wie z.B. Sturz, Herunterfallen, Feuer oder Kontakt mit jeglicher Art von Flüssigkeiten), so dass es nicht mehr bestimmungsgemäss genutzt werden kann.

### 5. Was ist nicht versichert?

**Nicht versichert** sind die folgenden Ereignisse:

- Schäden, die bereits vor Versicherungsbeginn eingetreten waren;
- Schäden am Gehäuse bzw. den äusseren Teilen des Gerätes, sofern dessen Funktion nicht beeinträchtigt ist (z.B. Kratzer, Dellen, Verbiegungen, Glas Riss auf der Rückseite oder Vorderseite ohne Auswirkungen auf die Benutzbarkeit); Material- und Herstellungsfehler sowie technische Störungen, die nicht durch eine plötzliche oder unvorhersehbare äussere Einwirkung verursacht wurden;
- Schäden durch natürliche Abnutzung bzw. Verschleiss oder Oxidation (z.B. Leistungsabsenkung bei Akkus);
- Softwareschäden (z.B. durch Virus);
- Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstanden sind (z.B. Nichtbeachtung der Herstellervorgaben);
- wenn das versicherte Gerät nicht zur Verfügung gestellt wird;
- Schäden durch Reparatur-, Wartungs-, Instandsetzungs- oder Reinigungsarbeiten;
- Diebstahl oder Verlust des versicherten Gerätes;
- Schäden verursacht durch höhere Gewalt, wie z.B. Naturkatastrophen, Krieg oder infolge behördlicher Verfügung.

### 6. Wie viele Schadenfälle sind im Rahmen von care+ gedeckt?

Die Anzahl der versicherten Schadenfälle ist während der Versicherungslaufzeit nicht beschränkt.

### 7. Was passiert bei einem Geräteaustausch oder Eigentümerwechsel?

Sollte Ihr versichertes Gerät zu einem späteren Zeitpunkt als Garantiefall ausgetauscht werden, so sind Sie verpflichtet, per E-Mail an [support@microspot-careplus.ch](mailto:support@microspot-careplus.ch) oder per Telefon **+41 44 200 23 98** die neue Serien- oder IMEI-Nummer mitzuteilen, um weiterhin den Versicherungsschutz zu geniessen. Der Versicherungsschutz für das ausgetauschte Gerät gilt ab Mitteilung der neuen Serien- oder IMEI-Nummer für die ursprünglich vereinbarte Versicherungsdauer. Ohne Mitteilung der neuen Serien- oder IMEI-Nummer besteht kein Versicherungsschutz für das ausgetauschte Gerät.

Bei einer Veräusserung des versicherten Gerätes geht der Versicherungsschutz auf den neuen Eigentümer über. Der neue Eigentümer kann den Übergang des Vertrages durch eine schriftliche Erklärung bis spätestens 30 Tage nach der Handänderung ablehnen. Der Versicherer kann den Versicherungsschutz innert 14 Tagen nach Kenntnis des neuen Eigentümers kündigen. Der Versicherungsschutz endet frühestens 30 Tage nach der Kündigung (siehe Art. 54 VVG).

### 8. Wann beginnt und wie lange dauert mein Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt mit dem auf der Versicherungsbestätigung angegebenen

Zeitpunkt des Beitritts zum Kollektivversicherungsvertrag. Jeder Beitritt zum Kollektivversicherungsvertrag erfolgt für einen festen, nicht verlängerbaren Zeitraum. Sie haben die Möglichkeit, den Versicherungsschutz von care+ für eine einjährige oder eine zweijährige Dauer zu erwerben. Bei der einjährigen Dauer endet der Versicherungsschutz nach 13 Monaten (12 Monate plus Gratismonat) und bei der zweijährigen Dauer nach 25 Monaten (24 Monate plus Gratismonat) automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

### 9. Kann ich meinen Versicherungsschutz widerrufen?

Sie können care+ innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen bei microspot.ch widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Versicherungsabschlusses auf microspot.ch.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz rückwirkend und microspot.ch erstattet Ihnen die Versicherungsprämie zurück, falls diese schon abgebucht sein sollte. Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist (z.B. bei einem versicherten und regulierten Schadenfall), bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### 10. Kann mein Versicherungsschutz gekündigt werden?

Wenn der Kollektivversicherungsvertrag vom Versicherer oder Versicherungsnehmer beendet wird, ist der Versicherer berechtigt, den individuellen Versicherungsschutz der versicherten Personen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten schriftlich oder in Textform zu kündigen. In Ausnahmefällen (z.B. Konkurs) kann der individuelle Versicherungsschutz mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.

### 11. Wie hoch ist die Versicherungsprämie und wie wird sie bezahlt?

Die Versicherungsprämie (Preis inkl. Steuer und Verkaufsprovision) richtet sich nach der Wertklasse (Neupreis) des zu versichernden Gerätes und der Versicherungsdauer und kann der untenstehenden Tabelle entnommen werden.

Neupreis des Gerätes	1-Jahresvertrag	2-Jahresvertrag
CHF 0 – 199.99	CHF 39.-	CHF 69.-
CHF 200 – 399.99	CHF 59.-	CHF 109.-
CHF 400 – 599.99	CHF 69.-	CHF 129.-
CHF 600 – 999.99	CHF 89.-	CHF 159.-
CHF 1000 – 1499.99	CHF 119.-	CHF 179.-
CHF 1500 – 2499.99	CHF 149.-	CHF 249.-
CHF 2500 – 6000	CHF 199.-	CHF 349.-

Die Versicherungsprämie wird im online Kaufprozess im Warenkorb angezeigt und wird auch auf der Versicherungsbestätigung beim Versicherungsabschluss ausgewiesen. Die Versicherungsprämie wird zusammen mit dem Kaufpreis des versicherten Gerätes durch einen der bei microspot.ch angebotenen Zahlungsweisen eingezogen. Für den Versicherungsschutz ist es zwingend, dass die Versicherungsprämie vollständig bezahlt wurde.

## Abschnitt 2: Versicherungsleistung

### 12. Wer hat Anspruch auf die Leistungen bei care+?

Versichert und anspruchsberechtigt im Schadenfall ist der Käufer des versicherten Gerätes, der bei microspot.ch den Versicherungsschutz erworben und auf der Versicherungsbestätigung bzw. Rechnung von microspot.ch aufgeführt ist. Vorbehalten bleibt der Fall des Eigentümerwechsels.

Die Schadenfälle werden abschliessend und ausschliesslich durch i-surance im Auftrag des Versicherers reguliert.

### 13. Was leistet meine Versicherung?

Bei einer versicherten Beschädigung reparieren oder ersetzen wir Ihr versichertes Gerät. Folgende Fälle können unterschieden werden:

- Im Falle eines reparablen Schadens senden Sie das defekte, versicherte Gerät an den von uns genannten Reparaturpartner, der es umgehend repariert (Einsende-Reparatur). Alternativ und in Abhängigkeit vom Gerätemodell (nur bei Handys und Tablets) und vom Schaden, bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, bei einem unserer lokalen Reparaturpartner die Gerätereparatur innerhalb einer Stunde oder eines Tages durchführen zu lassen (Vor-Ort-Reparatur). Wir bezahlen die Reparaturkosten und stellen Ihnen den Selbstbehalt in Rechnung.
- Im Falle eines Totalschadens (Schaden, bei dem sich die Reparatur wirtschaftlich nicht mehr lohnt) ersetzen wir das versicherte Gerät und stellen Ihnen ein neues oder neuwertiges Ersatzgerät zu. Als neuwertig werden Geräte bezeichnet, die äusserlich wie neu aussehen und voll funktionstüchtig sind. Das Ersatzgerät ist in der Regel dasselbe Gerätemodell wie das versicherte Gerät (selbe Farbe kann nicht garantiert werden). Sollte dasselbe Gerätemodell nicht verfügbar sein, erhalten Sie ein anderes Gerät gleicher Art und Güte. Das beschädigte Gerät geht bei der Lieferung eines Ersatzgerätes ohne weiteres in das Eigentum des Versicherers über.

Sollten die Reparaturkosten die Anschaffungskosten für ein neues oder neuwertiges Ersatzgerät übersteigen, kann der Versicherer entscheiden, ob eine Reparatur erfolgen oder ein Ersatzgerät beschafft werden soll. Der Versicherer entscheidet dies nach wirtschaftlichen Kriterien. Er kann einen Geräteaustausch bzw. eine Reparatur ablehnen, wenn die entsprechenden Kosten als zu hoch erscheinen.

### 14. Muss ich einen Selbstbehalt bezahlen?

Pro Schadenfall müssen Sie einen **Selbstbehalt in Höhe von CHF 79.-** zahlen. Das gilt unabhängig von der Höhe der gezahlten Prämie. Wir werden Sie bei der Schadenmeldung informieren, wie und wann Sie Ihren Selbstbehalt bezahlen müssen.

## Abschnitt 3: Pflichten im Schadenfall

### 15. Wie muss ich einen Schadenfall melden?

Im Falle eines versicherten Ereignisses melden Sie bitte Ihren Schadenfall innert 5 Tagen entweder online unter [www.microspot-careplus.ch](http://www.microspot-careplus.ch) oder telefonisch (Hotline Support: **+41 44 200 23 98**).

### 16. Welche Pflichten habe ich in einem Schadenfall?

Im Schadenfall haben Sie die folgenden Pflichten:

- den Schaden unverzüglich, spätestens innerhalb von 5 Tagen, vollständig und wahrheitsgemäss zu melden und unsere Anweisungen im Schadenprozess zu folgen;
- Im Falle eines Mobiltelefons oder Tablets ist das versicherte und beschädigte Gerät zu entsperren, d.h. den persönlichen Entsperrcode zu entfernen, Benutzerkonten zu

entfernen (Sperrung z.B. durch Google-Konto) und technische Diebstahlschutzfunktionen zu deaktivieren (z.B. 'Mein iPhone suchen');

- auf Verlangen zusätzliche Informationen und Dokumente zur Verfügung zu stellen, wie z.B. den Kaufbeleg oder ein Schadenfoto;
- die Ansprüche zu wahren und an uns abzutreten, wenn der Schaden gegenüber Dritten (z.B. andere Versicherung) geltend gemacht werden kann;
- bei einer Schadenregulierung durch Austausch müssen Sie dem Reparaturpartner das beschädigte Gerät übergeben.

wobei zwingende Bestimmungen des schweizerischen Zivilprozessrechts vorbehalten bleiben.

#### **17. Was sind die Konsequenzen, wenn ich gegen die Pflichten verstosse?**

Bei Verletzung der oben genannten Obliegenheiten können die Leistungen abgelehnt oder gekürzt werden, ausser wenn die Verletzung den Umständen nach als eine unverschuldete anzusehen ist. Die Reparatur und der Austausch eines beschädigten Geräts kann verweigert werden. Ein bereits geliefertes Ersatzgerät kann im Austausch mit dem defekten Gerät zurückgefordert werden. Kosten einer bereits durchgeführten Reparatur können ganz oder teilweise in Rechnung gestellt werden (z.B. durch Einbehalt des Selbstbehalts). Gezahlte Reparaturkosten können zurückgefordert werden.

Wenn Sie Informationen oder Dokumente, die für die Abklärung des Schadenereignisses erforderlich oder nützlich erscheinen, trotz Aufforderung nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen eine Frist von mindestens 14 Tagen anzusetzen, mit Verlust des Versicherungsanspruchs im Säumnisfall.

#### **18. Was passiert mit meinen Daten und der Software im Reparaturfall?**

Sie sind verantwortlich, dass Ihre Daten entfernt oder gelöscht werden, bevor Sie ein beschädigtes mobiles Gerät dem Reparaturpartner übergeben. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass alle Informationen auf dem beschädigten Gerät vor der Reparatur oder dem Austausch gelöscht werden können. Bitte nehmen Sie auch zur Kenntnis, dass die Software auf Ihrem versicherten Gerät angepasst werden kann. Sie sollten falls möglich sicherstellen, dass Ihre Software und Daten auf dem beschädigten Gerät back-up abgespeichert werden. Weder der Versicherer noch der Versicherungsvermittler ist verantwortlich für den Verlust von Daten und Software auf Ihrem beschädigten Gerät, wenn es im Rahmen eines Schadenfalls zu Reparaturzwecken übergeben wird. Sie sind für das erneute Installieren aller Software-Programme, Daten und Passwörter verantwortlich.

#### **19. Was passiert bei unrichtigen Angaben?**

Macht eine versicherte Person unrichtige Angaben, so wird der Versicherer von seiner Leistungspflicht im Schadenfall befreit. Der Versicherungsschutz ist ohne weiteres aufgehoben, wobei eine bezahlte Versicherungsprämie nicht zurückerstattet wird.

### **Abschnitt 4: Allgemeine Informationen**

#### **20. Wer sind die Versicherungspartner von care+?**

Versicherer ist Great Lakes Insurance SE, Filiale Baar, Lindenstrasse 4, 6340 Baar, ein von der FINMA bewilligter Versicherer. Great Lakes Insurance SE ist eine 100% Tochter der Münchner Rück.

Versicherungsvermittler ist i-surance AG, Seefeldstrasse 283 A, 8008 Zürich, ein bei der FINMA registrierter gebundener Versicherungsvermittler.

#### **21. Wie kann ich eine Beschwerde melden?**

Sollte es wider Erwarten einen Anlass für Sie geben, sich zu beschweren, so wenden Sie sich bitte an i-surance, entweder online an [support@microspot-care.ch](mailto:support@microspot-care.ch) oder telefonisch unter **+41 44 200 23 98**. i-surance wird nach besten Kräften versuchen, Ihr Anliegen bzw. Probleme schnellstmöglich zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen.

#### **22. Wie werden meine Daten behandelt?**

microspot.ch nimmt Ihre persönlichen Daten (z.B. Kontaktdetails) im Verlauf des Kaufprozesses auf und leitet sie an den Versicherungsvermittler zuhanden des Versicherers zwecks Durchführung des Versicherungsgeschäfts (einschliesslich Schadenbearbeitung) und für statistische Auswertungen weiter. Die Daten umfassen Identifikations- und Kontaktinformationen sowie weitere Informationen, welche versicherte Personen im Rahmen des Versicherungsgeschäfts zur Verfügung stellen. Im Rahmen des Versicherungsgeschäfts gilt datenschutzrechtlich der Versicherer als Verantwortlicher und der Versicherungsvermittler als Auftragsbearbeiter. Die Daten können im Rahmen des Versicherungsgeschäfts an Dritte in und ausserhalb der Schweiz (ins europäische Ausland) weitergeleitet werden, insbesondere an Dienstleister, andere Gruppengesellschaften sowie andere Versicherer und Rückversicherer. Dies erfolgt im Interesse des Versicherungsnehmers und der versicherten Personen.

Falls notwendig, wird i-surance bei der Schadenbearbeitung eine von der versicherten Person ggf. erforderliche Einwilligung zur weiteren Datenbearbeitung einholen. Darüber hinaus werden die Personendaten vom Versicherer ebenfalls zur Optimierung von Produkten und für eigene statistische Zwecke verwendet.

Bei der Bearbeitung von Personendaten wird das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) stets beachtet. Der Versicherer bewahrt die Daten gemäss gesetzlicher Bestimmungen elektronisch und physisch auf. Personen, von denen der Versicherer Personendaten verarbeitet, haben nach Massgabe des DSG ein Recht dazu, Auskunft zu verlangen, ob und welche Personendaten verarbeitet werden. Ebenso steht diesen Personen die Berichtigung unrichtiger Daten zu.

#### **23. Unter welchen Bedingungen können diese AVB angepasst werden?**

Der Versicherer kann diese AVB einseitig anpassen, wenn dabei die Rechte der versicherten Personen nicht beeinträchtigt werden. Sofern eine Beeinträchtigung der Rechte der versicherten Person vorliegt, teilt i-surance Ihnen vorgesehene Änderungen und das Datum des Inkrafttretens (Änderungsdatum) mit. Sie haben ab der Mitteilung eine 60-tägige Ablehnungsfrist, in der Sie Ihren Versicherungsvertrag kündigen können, bevor die beabsichtigte Änderung in Kraft treten soll. Wenn Sie der vorgeschlagenen Änderung innerhalb der Ablehnungsfrist nicht widersprechen, tritt die Änderung der Allgemeinen Versicherungsbedingungen oder der Prämie mit dem Änderungsdatum in Kraft.

#### **24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für diese Allgemeinen Versicherungsbedingungen zum Kollektivversicherungsvertrag gilt Schweizer Recht, insbesondere das Schweizer Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG). Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Zürich oder der Ort, an dem Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihren ständigen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben,

## VERSICHERUNGSUMFANG

<b>Gedckte Risiken</b>	Sachversicherung gegen Beschädigungen Ihres mobilen Gerätes (Mobiltelefon, Tablet, Fotokamera, Objektiv) durch unvorhersehbare äussere oder plötzliche Einwirkung, z.B. durch Sturz und Flüssigkeiten
<b>Versichertes Gerät</b>	Das beim Versicherungsabschluss im Microspot Online Shop oder bei der stationären Microspot Abholstation gekaufte mobile Gerät, das Sie als versichertes Gerät registriert haben
<b>Versicherungsumfang</b>	Gerätereparatur oder Reparaturkostenersatz; Geräteersatz bei Totalschaden. Selbstbehalt von CHF 79.- je Schadenfall und Gerät.
<b>Ausschlüsse des Versicherungsschutzes</b>	Die Ausschlüsse ergeben sich aus Punkt 5 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen („AVB“), z.B. Garantieschäden, vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten, Verschleiss.

## PREIS UND BEZAHLUNG

<b>Preis</b>	Die Versicherungsprämie hängt von der Wertkategorie des versicherten Gerätes und der Versicherungslaufzeit ab. Sie ergibt sich aus Punkt 11 der AVB.
<b>Bezahlung</b>	Einmalzahlung bei Versicherungsabschluss mit dem Gerätekauf im Microspot Online Shop oder in einer stationären Abholstation von Microspot

## WEITERE PFLICHTEN

<b>Schadenmeldung</b>	Schadenmeldung innert 5 Tagen: online unter <a href="http://www.microspot-careplus.ch">www.microspot-careplus.ch</a> (Hotline Support: +41 44 200 23 98)
<b>Obliegenheiten im Schadenfall</b>	Im Schadenfall ergeben sich verschiedene Informations- und Mitwirkungspflichten, die in Punkt 15, 16 und 17 der AVB geregelt sind, z.B. vollständige und wahrheitsgemässe Schadenmeldung, Geräteentsperrung und bei Bedarf Einreichung zusätzlicher Dokumente

## VERTRAGSDAUER UND DATENSCHUTZ

<b>Vertragsbeginn</b>	Zeitpunkt gemäss Versicherungsbestätigung (Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses)
<b>Vertragsdauer</b>	Je nach gewählter Laufzeit 13 Monate bei einjähriger Versicherungsdeckung und 25 Monate bei zweijähriger Versicherungsdeckung. Vorzeitige Kündigung in besonderen Fällen möglich (siehe Punkt 10 der AVB)
<b>Datenschutz</b>	Ihre Daten werden zum Zwecke der Schadenbearbeitung und für statistische Auswertungen bearbeitet. Details sind in Punkt 22 der AVB geregelt.

## KOLLEKTIVVERSICHERUNG

<b>Versicherer</b>	Great Lakes Insurance SE, München, Zweigniederlassung Baar, Lindenstrasse 4, 6340 Baar, eine Tochter der Münchner Rück, ist ausschliesslicher Versicherer
<b>Versicherungsvermittler</b>	i-surance AG, Seefeldstrasse 283A, 8008 Zürich
<b>Versicherungsnehmer</b>	Coop Genossenschaft als Betreiber des microspot.ch Online Shop
<b>Versicherte Personen</b>	Kunden mit versicherten Geräten, die bei microspot.ch gekauft wurden